

# מדינת ישראל



תאריך: י"ז כסלו תשע"ח

5 דצמבר 2017

**הנדון: מסמך שאלות ותשובות למכרז פומבי מס' 16/2017 למתן שירותי יעוץ ליווי ואפיון - בתחום המחשוב עבור**

**רשות המסים בישראל**

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
1.			אנו מעוניינים להשתתף במכרז פומבי מס' 16/2017. הורדנו את מסמכי המכרז מאתר האינטרנט. האם עלינו להגיע למשרדכם בירושלים לקבל מסמכים נוספים או שמסמכי המכרז מהאינטרנט מספיקים.	סעיף 5.3 בפרק 5 שכותרתו: "תנאים מוקדמים כלליים (תנאי סף) קובע שאת מסמכי המכרז ניתן לקבל ברשות המסים בישראל (לא חובה)."

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
2.			<p>אנחנו קבוצת חברות המונה כ 1600 עובדים.</p> <p>יש לנו יועצים מאד בכירים אשר מובילים פרויקטים במשרדים ממשלתיים ובגופים ציבוריים המועסקים דרכינו שנתיים ויותר.</p> <p>אבל אנחנו כחברה לא מנהלים את כל הפרוייקט כשירות מנוהל. האם עדין נוכל להגיש את המכרז? האם זוהי דרישת סף?</p>	<p>על המציע לעמוד בכל הדרישות הסף בכללן : המציע הינו חברה אשר עיסוקה העיקרי הינו יעוץ בתחום המחשוב.</p>
3.		6.1.6	<p>במכרז כתוב כדלקמן :</p> <p>למציע ולכל אחד מהיועצים המוצעים על ידו, ניסיון בלפחות 2 פרויקטים באחד או יותר מהשירותים המפורטים בנספח ג' מפרט השירותים, לגופים ציבוריים ו/או בנקים ו/או חברות ציבוריות ו/או חברות ממשלתיות ו/או חברות פרטיות בעלות מערך IT משמעותי הדומה למערך מחשוב של המזמין.</p>	<p>מערך מחשוב הדומה למערך המחשוב של המזמין הינו מערך מחשוב העונה לכל אחד מהמאפיינים להלן :</p> <p>1. מעל 1,000 עובדים/משתמשים</p> <p>2. רשת תקשורת הפזורה על פני לא פחות מ-10 אתרים</p> <p>3. מערך המחשוב המרכזי כולל מחשב IBM MAINFRAME ומערכות פתוחות ומערכת אבטחת מידע</p> <p>4. מערך המחשוב המרכזי כולל לא פחות מ-100</p>

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
			נבקשכם להגדיר מהו מערך מחשוב הדומה למערך של המזמין – מה הם הפרמטרים לפיהם תיבחן השונות/זהות בין המערכים (מס' אתרים, מס' משתמשים, טכנולוגיות ? (?)	שרתים (פיזיים ווירטואליים)
.4		6.1.7	<p>במכרז כתוב כדלקמן:</p> <p>על כל יועץ מטעם המציע לענות על כל אחד מהתנאים המקצועיים הבאים:</p> <p>6.1.7.1 בעל תואר אקדמאי ראשון לפחות.</p> <p>6.1.7.2 בעל ניסיון מקצועי מעל 5 שנים בתחומים הבאים:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· בתחום תקשורת</li> <li>· בתחום ייעוץ אסטרטגי בתחום ה – IT</li> <li>· בתחום מיינפרים</li> <li>· בתחום מערכות פתוחות</li> <li>· בתחום אחסון</li> </ul> <p>האם כל יועץ נדרש להציג ניסיון של מעל 5 שנים בכל התחומים הנ"ל (לא הגיוני שיועץ יהיה בעל ידע וניסיון</p>	<p>הכוונה הינה שכל יועץ נדרש לעמוד בכל אחד מתנאי הסף ולהציג ניסיון של לא פחות מ- 5 שנים בתחום הרלוונטי אליו הוא מוצע במסגרת ההצעה.</p>

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
			<b>בכל התחומים הנ"ל) או שכל יועץ נדרש להציג ניסיון של לפחות 5 שנים בתחום הרלבנטי אליו הוא מוצע במסגרת ההצעה ?</b>	
5.	נוסח הפרסום	3.5	בסעיף נדרש כי, היועץ יענה על כל אחד מהתנאים המקצועיים הבאים. לפיו, היועץ צריך להיות בעבור כל התחומים המפורטים בס' 3.5.2. לעומת זאת, סעיף 3.3 מאפשר כי יועץ אחד יכול שיהיה בעבור 2 תחומים. לאור הסתירה העולה משני הסעיפים שלעיל, נא הבהרתכם לכמה תחומי ניסיון נדרשים ליועץ על מנת לעמוד בדרישות תנאי הסף?	ראה התשובה לשאלה 4.
6.	נוסח הפרסום	3.5.2	האם כל אחד מהיועצים צריך להיות עם ניסיון בכל חמשת התחומים?	ראה התשובה לשאלה 4.
7.	נוסח הפרסום	7.5.2	1. כיצד ינוקד יועץ עם ניסיון בתחום אחד לעומת יועץ עם ניסיון ביותר מתחום אחד?	הניסיון ינוקד בהתאם למכלול הפרמטרים המפורטים בטבלה שבסעיף 7.5.2 ככל שהם נוגעים ליועצים.
8.	נוסח הפרסום	7.5.2	האם ניסיון ביותר מתחום אחד מזכה בניקוד גבוה יותר?	הניסיון ינוקד בהתאם למכלול הפרמטרים המפורטים בטבלה שבסעיף 7.5.2 ככל שהם נוגעים ליועצים.
9.	נוסח הפרסום		האם הצעה של למעלה מ-4 יועצים מזכה בניקוד גבוה יותר?	לא.
10.	נוסח הפרסום	7.5.2	1. כאשר נמדדת רמת המומחיות בתחום עיסוקו של היועץ מול מציע אחר, האם כפל מומחיות קרי, מומחה	רמת המומחיות תנוקד בהתאם למכלול הפרמטרים המפורטים בטבלה שבסעיף 7.5.2 ככל שהם נוגעים ליועצים.

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
			ב-2 תחומים, מזכה בניקוד גבוה יותר? 2. האם יועץ בעל כפל מומחיות כגון תקשורת ואחסון נמדד פעם אחת מול מומחה בתקשורת ומקבל על כך ניקוד, ופעם שניה נמדד מול מומחה באחסון ומקבל על כך ניקוד נוסף?	
.11	הסכם	13	א. שורה 1- נבקש להוסיף לאחר המילים: "לבצע ולקיים" את המילים: "באמצעותו ו/או באמצעות מי מטעמו". ב. שורה 2- נבקש להוסיף לאחר המילים: "ולטובת מדינת ישראל – רשות המיסים" את המילים: "בכפוף להרחבות השיפוי שלהן". ג. שורה 2- נבקש להחליף את המילים: "את הביטוחים הכוללים" במילים: "את אישור עריכת הביטוח, נספח יב', הכולל". ד. שורה 3- נבקש למחוק את המילים: "לא יפחתו מהמצוין".	א. הבקשה נדחית. ב. הבקשה נדחית. ג. הבקשה נדחית. ד. הבקשה נדחית.

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
12.	הסכס	בהסכס 13.1	א. באישור ס"ק 1-נבקש להוסיף לאחר המילים: "חבותו החוקית" את המילים: "של הספק".	א. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג.
	ואישור קיום ביטוחים נספח יב'	ובאישור סעיף ביטוח חבות מעבידים	ב. ס"ק א, באישור ס"ק 1-נבקש להוסיף לפני המילים: "כלפי עובדיו" את המילים: "על פי פקודת הנזיקין [נוסח חדש] ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים, התש"ס".	ב. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג.
			ג. ס"ק ב, באישור ס"ק 2-נבקש להחליף את המילים: "לא יפחת מסך" במילה: "בסך".	ג. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג.
			ד. ס"ק ב, באישור ס"ק 2-נבקש כי גבול האחריות יהיה בש"ח.	ד. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג ככל שגבול האחריות שיצוין באישור בש"ח לא יפחת מיחס ההמרה של הסכום הדולרי לש"ח עפ"י שער דולר ארה"ב היציג.
			ה. ס"ק ב, באישור ס"ק 2-נבקש להחליף את המילה: "ולשנה" במילים: "ולתקופת הביטוח". באישור נבקש למחוק את המילה: "(שנה)".	ה. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג ככל שתקופת הביטוח שתצוין באישור שונה משנה.

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
13.	הסכם ואישור קיום ביטוחים נספח יב'	בהסכם 13.2  ובאישור סעיף ביטוח אחריות כלפי צד שלישי	א. באישור ס"ק 1-נבקש להוסיף לאחר המילים: "אחריותו החוקית" את המילים: "של הספק". ב. ס"ק ב, באישור ס"ק 2-נבקש להחליף את המילים: "לא יפחת מסך" במילה: "בסך". ג. ס"ק ב, באישור ס"ק 2-נבקש כי גבול האחריות יהיה בש"ח. ד. ס"ק ב, באישור ס"ק 2-נבקש למחוק את המילה: "(שנה)". ה. ס"ק ד, באישור ס"ק 4-נבקש להחליף את המילים: "והפועלים מטעמו" במילים: "ובגין הפועלים מטעמו".	א. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג. ב. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג. ג. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג ככל שגבול האחריות שיצוין באישור בש"ח לא יפחת מיחס ההמרה של הסכום הדולרי לש"ח עפ"י שער דולר ארה"ב היציג. ד. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג ככל שתקופת הביטוח שתצוין באישור שונה משנה. ה. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג.
14.	הסכם ואישור קיום ביטוחים נספח יב' מקצועית	בהסכם 13.3  ובאישור סעיף ביטוח אחריות מקצועית	א. כותרת-נבקש לציין כי הספק עורך ביטוח אחריות מקצועית משולב חבות המוצר.	א. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיף ונספח הביטוח אך תתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג.

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
			ב. ס"ק א, באישור ס"ק 1-נבקש להוסיף לאחר המילים: "יבטח את אחריותו המקצועית" את המילה: "החוקית", באישור נבקש להוסיף לאחר המילים: "חובה מקצועית" את המילה: "חוקית".	ב. הבקשה הראשונה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג. הבקשה השנייה (הוספת המילה: "החוקית" לאחר המילים: "חובה מקצועית" - הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אולם ככל ותחום העיסוק של הספק כפוף לחוק (מוסדר בחוק) אזי הוספת המילה "החוקית" תאושר באישור החתום של הספק אינו כפוף לחוק (מוסדר בחוק) אזי הוספת המילה "החוקית" לא תאושר באישור החתום לכשיוצג.
			ג. ס"ק ב, באישור ס"ק 1-נבקש למחוק את המילה: "כל" לפני המילה: "נזק".	ג. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג.
			ד. ס"ק ב, באישור ס"ק 1-נבקש להחליף את המילים: "בהתאם למכרז" במילים: "בקשר עם מכרז".	ד. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג.
			ה. ס"ק ג, באישור ס"ק 2-נבקש להחליף את המילים: "לא יפחת מסך" במילה: "בסך".	ה. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג.
			ו. ס"ק ג', באישור ס"ק 2-נבקש למחוק את המילה: "(שנה)".	ו. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג ככל שתקופת הביטוח שתצוין באישור שונה משנה.
			ז. ס"ק ד, באישור ס"ק 3-נבקש למחוק את המילה: "הארכת"	

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
			<p>ז. ואת המילה: "לפחות".</p> <p>ח. ס"ק ד, באישור ס"ק 3-נבקש להוסיף לאחר המילים: "6 חודשים" את המילים: "למעט במקרה של מרמה ו/או אי תשלום פרמיה ובתנאי כי הספק לא ערך ביטוח אחר המכסה את אותה החבות".</p> <p>ט. ס"ק ה, באישור ס"ק 4-נבקש להחליף את המילים: "והפועלים מטעמו" במילים: "ובגין הפועלים מטעמו".</p>	<p>ז. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג.</p> <p>ח. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג.</p> <p>ט. הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג.</p>
15.	הסכם ואישור קיום ביטוחים נספח יב'	בהסכם 13.4 ובאישור סעיף כללי	<p>א. ס"ק ב, באישור ס"ק 2-נבקש להחליף את המילה: "צמצום" במילים: "שינוי לרעה".</p> <p>ב. ס"ק ב, באישור ס"ק 2-נבקש להוסיף לאחר המילים: "ע"י אחד הצדדים" את המילים: "במשך תקופת הביטוח".</p> <p>ג. ס"ק ב, באישור ס"ק 2-נבקש למחוק את המילה: "לפחות".</p>	<p>א. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיפי הביטוח ונספח הביטוח אך תתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג.</p> <p>ב. הבקשה נדחית.</p> <p>ג. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיפי הביטוח ונספח הביטוח אך תתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג.</p>

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
			<p>ד. ס"ק ג, באישור ס"ק 3-נבקש למחוק את המילה: "כל" לפני המילה: "זכות".</p> <p>ה. ס"ק ו, באישור ס"ק 6-נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: "בקשר עם נשוא אישור זה".</p> <p>ס"ק ז, באישור ס"ק 7-נבקש למחוק סעיף זה ולציין כי: "פוליסות הספק לעיל למעט אחריות מקצועית משולב מוצר הינן בתנאי "ביט" 2012".</p>	<p>ד. הבקשה נדחית ביחס לנוסח סעיפי הביטוח ונספח הביטוח אך תתקבל באישור החתום לכשיוצג.</p> <p>ה. הבקשה נדחית. יחד עם זאת באישור קיום הביטוחים חתום לכשיוצג בלבד – ניתן להוסיף את המשפט המבוקש בנוסף למשפט הקיים.</p>
16.	הסכם	13-פסקאות לאחר סעיף ז	<p>א. נבקש למחוק את המילים: "פוליסות הביטוח... או".</p> <p>ב. נבקש להחליף את המילים: "וכל עוד אחריותו קיימת" במילים: "ולעניין פוליסת אחריות מקצועית משולבת חבות מוצר גם לשנתיים נוספות לאחר תום תקופת החוזה".</p> <p>ג. נבקש להחליף את המילים: "שנה</p>	<p>א. הבקשה נדחית.</p> <p>ב. הבקשה נדחית.</p> <p>ג. הבקשה נדחית.</p>

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
			בשנה" במילים : "תקופת ביטוח". ד. נבקש למחוק את המילים : "פוליסות הביטוח המחודשות... או". ה. נבקש להחליף את המילים : "שבועיים לפני" במילה : "עם". נבקש למחוק את המילים : "ועליו לבחון... בהתאם לכך".	ד. הבקשה נדחית.  ה. הבקשה נדחית.
17.	אישור קיום ביטוחים נספח 'יב'	פסקה ראשונה (לפני ביטוח חבות מעבידים)	נבקש להחליף את המילים : "בהתאם למכרז" במילים : "בקשר למכרז".	הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג.
18.		עמוד 4 סעיף 3.1	כתוב "חתום על ידי היועץ באופן אישי"- האם הכוונה למורשה חתימה של החברה המציעה, קרי המציע?	במקום "חתום על ידי היועץ באופן אישי" יבוא "חתום על ידי המציע" כשהכוונה הינה חתום על ידי מורשה חתימה מטעם המציע.
19.		עמוד 5 פרק 3, סעיף 3.2	האם נדרשת הוכחה ספציפית (לדוגמא מכתבי המלצה) או שפירוט הניסיון בהמשך זה הוכחה מספקת?	השאלה לא ברורה שכן בסעיף המצוין אין איזכור של ניסיון ו/או המלצות.
20.		עמוד 6 סעיף 4.1	הצהרה בגין זמינות שאמורה	אין.

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
			להיות חתומה על ידי המציע והיועצים- האם יש נוסח ספציפי לחתימה? במסמכי המכרז אין הצהרה כזו.	
.21		עמוד 6 סעיף 4.2	- האם קיים נוסח להצהרה זו? - האם בשלב זה ההצהרה צריכה להיות חתומה על ידי המציע בשם יועציה או שכל אחד מהיועצים נדרש לחתום?	אין בסעיף המוזכר דרישה של הצהרה אלא דרישה של הוכחת עמידתו של המציע ו/או היועצים מטעמו בתנאי סף שבסעיף 3 לעיל ובמסמכי המכרז.
.22		עמוד 8 סעיף 5.1.1	האם יש אישורים ותצהירים נוספים הנדרשים מלבד השלושה המפורטים מטה?	אין שינוי במסמכי המכרז.
.23		עמוד 45 נספח ד- התחייבות לשמירת סודיות	האם בשלב זה, גם יועץ מטעם המציע נדרש לחתום על ההתחייבות? האם קיים נוסח ספציפי להגדרת "שירותים/טובין" במכרז זה?	ההגדרה הינה: " שירותי יעוץ ליווי ואפיון- בתחום המחשוב עבור רשות המסים בישראל".
.24		נספחים ח', יב', יג', יד'	- האם רק המציע חותם בשלב זה? - האם צריך להגיש בשלב זה מלא וחתום לרבות על ידי חברת הביטוח במעטפה מס' 1 של המכרז או רק אם זוכים?	כן. כן.
.25		עמוד 56 נספח יב- אישור קיום ביטוחים	- חברות הביטוח מבצעות שינויים מינוריים בנוסח, האם מקובל עליכם? (שינוי קטן במילים, המרה מדולר	לא כל שינוי מינורי/ שינוי קטן יהיה מקובל. לדוג' המרה של גבולות האחריות תתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג בלבד בכפוף לכך שגבול האחריות שיצוין באישור בש"ח לא יפחת מיחס ההמרה של הסכום הדולרי לש"ח

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
			(לשקלים...)	עפ"י שער דולר ארה"ב היציג.
26.		שאלה כללית	האם כשמצרפים את ההסכם החתום למעטפה מס' 1 של המכרז יש לצרף את מסמכי המכרז כולם חתומים בר.ת.?	כן.
27.		שאלה כללית	האם נדרש להגיש מסמכי מקור של המענה למכרז? (כולל התחייבויות יועצים במקור וכו'?)	כן.
28.		שאלה כללית	במכרז מופיע מספר פעמים אזכור למבנה מערך המחשוב של המזמין (לדוגמא בעמוד 5, סעיף, 3.4) נשמח לפירוט ולקבלת הסבר בנוגע למבנה זה.	ראה התשובה לשאלה 3.
		<b>תנאים כלליים</b>		
29.	4 (נוסח פרסום)	1	יש למחוק את המילים "לשביעות רצון המזמין", המהוות קריטריון סובייקטיבי שלא ניתן למדידה או לצפיה, ולרשום במקומן "ובהתאם להוראות ההסכם" או לקבוע כי בכל מקום בו מופיע הביטוי "שביעות רצון" משמעו עמידה בכל הוראות ההסכם והמכרז.	אין שינוי במסמכי המכרז.
30.	4	3.2	נבקש כי במידה ומדובר במציע בעל מספר חטיבות, שאחת מהן הינה חטיבת יועצים, הנ"ל יספק לצורך עמידה בסעיף. ניתן לתקן את הסעיף כך שבמקום "עיסוקה העיקרי", ייכתב "שאחד מעיסוקיה".	אין שינוי במסמכי המכרז.
31.	4	3.3	האם יועץ שעבד תקופה של שנתיים בחברה אך עזב בתקופה האחרונה (פחות מחצי שנה) רלוונטי להיות עובד	אין שינוי במסמכי המכרז.

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
			המועסק על ידי המציע כנ"ל לגבי סעיף 6.1.5	
.32		3.4	המציע הינו חברה הנמנית על קבוצת חברות, אשר להן, כמכלול, ניסיון עתיר בתחומים המבוקשים בתנאי הסף במכרז זה. המציע סבור כי הצגת עמידתו של המציע, בעצמו, בתנאי הסף המופיעים בכל אחד מסעיפי המשנה של סעיף זה אינה משרתת באופן מיטבי את האינטרסים של עורך המכרז. לפיכך, מבוקש כי לצורך עמידתו של המציע בתנאי הסף בסעיף זה יוכל המציע לייחס ניסיון ומחזור כספי של שאר החברות המנויות בקבוצה, שהינן חברות בנות ו/או קשורות למציע.	לא.
.33	4	3.5	נבקש לקבל תיאור כללי של הפרויקט / סביבת העבודה כולל מטרת הפרויקט/ הצוות משימות מרכזיות, אתגרים, תהליכים, מבנה הצוות שבו יעבדו היועצים וכל פרט רלוונטי אחר כנ"ל לגבי סעיף 10. נספח ג' – מפרט השירותים.0	אין שינוי במסמכי המכרז.
.34	4	3.5.2	במקום "בתחומים הבאים", יש לרשום "באחד מהתחומים הבאים, לפי העניין".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.35	5 (תנאי סף)	5.1.2	נבקש כי לגבי מציע שהינו חברה ציבורית, שמניותיה נסחרות בבורסה לני"ע, יצורף פירוט בעלי המניות מאתר המא"ה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.36	5	5.4.2.7	נבקש לתקן את הסעיף כך שהסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז.

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
.37	6 (תנאי סף מיוחדים)	6.1.2	נבקש כי במידה ומדובר במציע בעל מספר חטיבות, שאחת מהן הינה חטיבת יועצים, הנ"ל יספק לצורך עמידה בסעיף. ניתן לתקן את הסעיף כך שבמקום "עיסוקה העיקרי", ייכתב "שאחד מעיסוקיה".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.38	6	6.1.7.2	במקום "בתחומים הבאים", יש לרשום "באחד מהתחומים הבאים, לפי העניין".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.39	7 (תנאים כלליים)	7.1.2	יש להבהיר כי החלפת יועץ לבקשת המזמין תהיה בכפוף למתן נימוקים ובהתראה של 33 ימים אלא אם מדובר בסיבה דחופה שאינה מאפשרת כלל המשך מתן השירותים על ידו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.40	7	7.4.1	האם בגין 200 השעות הראשונות ישולם התעריף המוצע ולא רק 90% ממנו?	מהשעה הראשונה תבוצע ההפחתה ולא התעריף המוצע.
.41	7	7.7.3	על מנת להציג בפני המועמדים את היקף המשרה נשמח לדעת כוונה להעסקה באחוז משרה מינימלי מסוים קשור גם לסעיף 8.7 להסכם	אין שינוי במסמכי המכרז.
.42	7	7.8.2, 7.8.5	נבקש להוסיף זכות טיעון טרם פסילה כאמור בסעיף.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.43	8 (שאלון)	8.2	נבקש כי במידה ומדובר במציע בעל מספר חטיבות, שאחת מהן הינה חטיבת יועצים, הנ"ל יספק לצורך עמידה בסעיף. ניתן לתקן את הסעיף	אין שינוי במסמכי המכרז.

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
			כך שבמקום "עיסוקה העיקרי", ייכתב "שאחד מעיסוקיה".	
.44	8	8.3	במקום "בתחומים הבאים", יש לרשום "באחד מהתחומים הבאים, לפי הענין".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.45	8	8.3	אישור עו"ד- יש למחוק את שתי השורות האחרונות "ככל שהמציע...של המציע", שכן התצהיר בסעיף 8.3 הינו של היועץ והוא חותם עליו ולא מישהו בשם המציע.	אין שינוי במסמכי המכרז.
		<b>פרק 9- הסכם</b>		
.46	9 (הסכם)	8.3, 4.2, 2.1	יש למחוק את המילים "לשביעות רצון המזמין"/"לשביעות רצונו של המזמין"/"לשביעות רצונו המלא של המזמין", המהוות קריטריון סובייקטיבי שלא ניתן למדידה או לצפיה, ולרשום במקומן "ובהתאם להוראות ההסכם" או לקבוע כי בכל מקום בו מופיע הביטוי "שביעות רצון" משמעו עמידה בכל הוראות ההסכם והמכרז.	אין שינוי במסמכי המכרז.

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
.47	9	2.3	במקום "15" יש לרשום "30", שכן על הספק לתת הודעה מוקדמת ליועציו.	הבקשה מתקבלת.
.48	9	2.8, 2.7, 2.6	יש למחוק את הסעיפים, המאפשרים למזמין לצאת מההסכם מטעמי נוחות וללא כל סיבה/הפרה, שכן הספק משקיע משאבים אדירים בביצוע ההסכם ומגיש את הצעתו על בסיס ההנחה שיבצעו ויחזיר את כל ההשקעה בו. לחילופין, יש לקבוע מנגנון פיצוי לפי המועד בו יסיים המזמין את ההסכם שלא עקב הפרה שלא תוקנה ע"י הספק וכן להבהיר שבכל מקרה של סיום מוקדם יהיה הספק זכאי לקבל את התמורה המגיעה לו עד מועד הסיום בפועל בצירוף הוצאות/התחייבויות שלא ניתנות לביטול ו/או שלא ניתן לקבל החזר בגינן.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.49	9	10.3, 3.4	יש להבהיר כי החלפת יועץ לבקשת המזמין תהיה בכפוף למתן נימוקים ובהתראה של 45 ימים אלא אם מדובר בסיבה דחופה שאינה מאפשרת	אין שינוי במסמכי המכרז.

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
			כלל המשך מתן השירותים על ידו.	
.50	9	3.5	יש להוסיף כי ככל שלא יועברו הערות על הדו"ח תוך 10 ימי עבודה מהעברתו למזמין, ייחשב הדו"ח מאושר במלואו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.51	9	5.4	מבקשים שהתחייבות להתחלת אספקת השירותים תהיה 45 יום מיום הודעת הזכיה על מנת לאפשר חתימת חוזים עם המועמדים ומתן הודעה מוקדמת למקומות קודמים	אין שינוי במסמכי המכרז.
.52	9	7.2	- נבקש לתקן את המשפט הראשון בסעיף כך שהסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם. - במקום המילה "ולאחר", יש לרשום "ולא יתקנה גם לאחר".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.53	9	7.5	יש למחוק את הסעיף המהווה למעשה דרישה להעמיד ערבות בסכום בלתי מוגבל ולתת בידי המזמין סעד עצמי חמור מאד! לזכות המזמין ערבות בנקאית אוטונומית וכן זכויות נרחבות	אין שינוי במסמכי המכרז.

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
			לפיצוי ושיפוי ויש להסתפק בכך.	
.54	9	7.8	יש לתקן את הסעיף כך שכל חילוט של הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית מצד הספק ובלבד שהספק לא תיקן את ההפרה תוך 10 ימים מהתראת המזמין בכתב, וכן נבקש כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.55	9	8	לא ברור אם החיוב הינו חודשי קרי בסוף כל חודש יועבר דוח עם כמות השעות והתעריף או שהדוח יועבר וההתחשבנות תתבצע בסיום ההזמנה. בדר"כ במכרזים רושמים שמועבר דוח שעות מאושר וכו'. אנא הבהירו במה מדובר כאשר מבקשים דוח ביצוע לעובד לתקופה.	הדיווח, החיוב והתשלום הינם חודשיים.
.56	9	8.1	יש להוסיף בסוף הסעיף "לכל תשלום יתווסף מע"מ בשיעורו על פי דין".	אין להוסיף את המשפט כמבוקש אך זו הכוונה.
.57	9	8.2	נבקש להבהיר כי תשלום השעות ישולם על פי מספר שעות מאושרות לחיוב בדוח לקוח ללא קיזוזי הפסקות	אין שינוי במסמכי המכרז.

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
			או קיזוזים אחרים.	
.58	9	9.1	אחרי המילים "של ההסכם", יש להוסיף "שלא תוקנה תוך 10 ימים מהתראת המזמין בכתב", שכן ישנן הפרות בסעיפים אלו הניתנות לתיקון ואינן מצדיקות הפסקת ההסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.59	9	9.2	נבקש להבהיר, כי המזמין לא יבצע ביצוע עצמי אלא אם ביטל את ההסכם. כמו כן מובהר למען הסר ספק כי הספק לא יהיה אחראי לפעולות ו/או להשלכות ו/או לתוצאות של עבודות שיבצע צד ג'.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.60	9	10.3	נבקש כי בקשה להחלפת יועץ תבוצע בהתראה של 45 יום על מנת לאפשר הליך שימוע ומתן הודעה מוקדמת לעובד.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.61	9	10.4	במקום "9.2 ו- 9.3", יש לרשום "10.2".	הבקשה התקבלה.
.62	9	10.13	יש להוסיף בסוף הסעיף "כל שיפוי ו/או פיצוי לפי הסכם זה יינתן בכפוף לאחריות על פי דין ולפס"ד חלוט	אין שינוי במסמכי המכרז.

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
			ובלבד שהמזמין הודיע לספק על ההליך באופן מייד, העביר לידי הספק את ניהול ההגנה ולא הודה/התפשר בשמו".	
.63	9	11.1	אחרי המילה "האחיות", יש להוסיף "על פי דין". או לחילופין, למחוק את המילים "לכל אובדן ... השירותים", ובמקומן לרשום "בכל הקשור ליחסי עובד-מעביד".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.64	9	12.1	יש למחוק את המילים "או עקיף".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.65	9	12.2	יש להוסיף בסוף הסעיף "ובלבד שהמזמין הודיע לספק על ההליך באופן מייד, העביר לידי הספק את ניהול ההגנה ולא הודה/התפשר בשמו".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.66	9	12.3 חדש	יש להוסיף סעיף חדש הקבוע כי "על אף האמור בהסכם זה ו/או בדין, אחריות הספק בזיקה להסכם זה תהיה בגין נזק ישיר בלבד, כי לא תהיה לספק אחריות בגין נזק עקיף או תוצאתי לרבות אובדן הכנסה או רווחים, וכן כי אחריות הספק לכל נזק	אין שינוי במסמכי המכרז.

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
			בזיקה להסכם תהיה מוגבלת לסכום התמורה אשר שולמה לו בפועל על ידי המזמין בקשר עם הסכם זה ב- 12 החודשים שקדמו למועד היווצרות העילה".	
.67	9	13	<p>סעי' 13 שורה ראשונה יש למחוק את המילים "ולטובת מדינת ישראל".</p> <p>סעי' 13 ב' יש למחוק את המילים "לא יפחת מסך" ולכתוב "בסך". יש למחוק את המילה "ולשנה" ולכתוב "ולתקופה".</p> <p>סעי' 13 ב' יש למחוק את המילים "לא יפחת מסך" ולכתוב "בסך". יש למחוק את המילה "(שנה)".</p> <p>סעי' 13 אחרי המילה "מקצועית" יש להוסיף "משולב עם חבות המוצר".</p> <p>סעי' 13 ב' שורה רביעית יש למחוק את המילה "בהתאם" ולכתוב "בקשר".</p> <p>סעי' 13 ג' יש למחוק את המילים "לא יפחת מסך" ולכתוב "בסך". יש</p>	<p>א. סעיף 13 - הבקשה נדחית.</p> <p>ב. סעיף 13 ב' - הבקשה נדחית.</p> <p>ג. סעיף 13 ב' - הבקשה נדחית.</p> <p>ד. סעיף 13 - הבקשה נדחית.</p> <p>ה. סעיף 13 ב' - הבקשה נדחית.</p> <p>א. סעיף 13 ג' - הבקשה נדחית.</p>

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
			למחוק את המילה "שנה)".	ב. סעיף 13 3 ד - הבקשה נדחית.
			סעי' 13 3 ד שורה חמישית יש למחוק את המילה "לפחות". אחרי המילה "חודשים" יש להוסיף "למעט במקרה של אי תשלום פרמיה ו/או מרמה ובלבד שלא נערך חלופי המכסה את אותה החבות".	ג. סעיף 13 4 ב - הבקשה נדחית.
			סעי' 13 4 ב שורה שניה יש למחוק את המילה "לפחות".	ד. סעיף 13 4 ז (פסקה ראשונה) – הבקשה נדחית.
			פסקה ראשונה אחרי סעי' 13 4 ז, שורה ראשונה יש למחוק את המילים "העתקי פוליסות הביטוח מאושרות ע"י המבטח או".	ה. סעיף 13 4 ז (פסקה שניה) – הבקשה נדחית.
			פסקה שניה אחרי סעי' 13 4 ז, שורה שניה יש למחוק את המילים "וכל עוד אחריותו קיימת". בהמשך השורה אחרי המילה "הביטוח" יש להוסיף "ולעניין ביטוח אחריות מקצועית משולב עם חבות המוצר, ימשיך הספק לקיים את הביטוח למשך שנתיים נוספות ממועד תום תוקף ההסכם".	

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
			<p>שורה שלישית יש למחוק את המילים "שנה בשנה" ולכתוב "תקופת ביטוח".</p> <p>פסקה שלישית אחרי סעי' 13 4 ז, שורה ראשונה יש למחוק את המילים "הספק מתחייב להציג את העתקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או".</p> <p>שורה שניה יש למחוק את המילים "לכל המאוחר שבועיים לפני" ולכתוב "עם".</p>	<p>ו. סעיף 13 4 ז (פסקה שלישית) – הבקשה נדחית.</p>
.68	9	14.1	<p>יש להוסיף בסוף הסעיף "על אף האמור, לא יועברו זכויות כלשהן בתוכנות מדף ו/או של צדדים שלישיים, בידע מקצועי, רעיונות, טכניקות, Know-how, מתודולוגיות וכיוצ"ב בתחומי טכנולוגיות מידע (IT), תקשורת, עיבוד נתונים, התוכנה והחומרה שאינם ייחודיים למזמין".</p>	<p>הבקשה התקבלה.</p>
.69	9	15.1	<p>יש להוסיף בסוף הסעיף "על אף האמור, חובת הסודיות לא תחול על הפריטים הבאים: חומר שהינו פומבי בעת החתימה ו/או שיעשה פומבי</p>	<p>הבקשה התקבלה.</p>

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
			לאחר מכן שלא באמצעות הספק; חומר שהיה בידיעת וברשות הספק לפני מסירתו על ידי המזמין; חומר שהתקבל או יתקבל על ידי הספק מצד ג'; ידע מקצועי, רעיונות, טכניקות, Know-how, מתודולוגיות וכיוצ"ב בתחומי טכנולוגיות מידע (IT), תקשורת, עיבוד נתונים, התוכנה והחומרה שאינם ייחודיים למזמין; חומר שפותח על ידי הספק באופן עצמאי; חומר שהספק חייב לגלות עפ"י דין לרשות כלשהי או לאדם כלשהו לרבות על פי חוקי ניירות ערך החלים עליו".	
.70	9	16.2	יש להבהיר כי ככל שלא ניתן לקיים את שתי ההתקשרויות במקביל, הספק יבחר איזו התקשרות לקיים ואיזו לסיים ולא המזמין. ההערה רלוונטית גם לנספח ה'- סעיף 3(ה) בהצהרת המציע וסעיף 8(י) בהצהרת היועץ.	אין שינוי במסמכי המכרז.

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
.71	9	17.4	<p>- אחרי המילה "אחראי", יש להוסיף "על פי דין", שכן כל צד צריך להיות אחראי על פי דין ובהתאם לבטח את עצמו (לא ניתן לבטח מעבר לאחריות החוקית) ואין זה מקובל או הוגן שהספק יישא באחריות המוטלת על המזמין על פי דין.</p> <p>- אחרי המילה "שיסופקו", יש להוסיף "עד 30 ימים מאספקתם".</p> <p>- יש להוסיף בסוף הסעיף "כל שיפוי ו/או פיצוי לפי הסכם זה יינתן בכפוף לאחריות על פי דין ולפס"ד חלוט ובלבד שהמזמין הודיע לספק על ההליך באופן מיידי, העביר לידי הספק את ניהול ההגנה ולא הודה/התפשר בשמו".</p> <p>- כמו כן, כמקובל וכנהוג בתחום, יש להוסיף בסוף הסעיף "על אף האמור לעיל ובכל מקום אחר בהסכם או בנספחיו, שירותי התיקון, האחריות, התמיכה, והתחזוקה אינם כוללים טיפול בנוזק או תקלה אשר נגרמו בשל</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
			<p>המקרים המפורטים להלן: (1) שימוש או הפעלה לא נכונים של התוצרים או של כל חלק מהם; (2) ביצוע עבודה או שינויים בתוצרים או בכל חלק מהם, ובכלל זה ממשק התוצרים על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הספק או קבלני משנה שלו; (3) שימוש בתוכנה, חומרה, מדיה, מוצרים בעלי אורך חיים מוגבל ו/או מוצרים מתכלים או מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י הספק; (4) מעשה זדון, ונדליזם, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או כל סיבה אחרת שמעבר לשליטתו של הספק; (5) תחזוקה או כיוול לקויים או בלתי נאותים; (6) תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה; (7) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות המזמין ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת</p>	

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
			<p>אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר; (9) תקלות בתוכנה שאיננה נתמכת ע"י היצרן (End of Support)/תקלות בחומרה שאיננה נמכרת ע"י היצרן (End of Life). לגבי כל מוצר חומרה/שרת/תוכנה שיסופקו למזמין- האחריות בגינם תהא כפי האחריות הסטנדרטית הניתנת על ידי היצרן למוצר. אחריות הספק לתקינות התוצרים היא במסגרת אחריות היצרן בהתאם לתנאי רישיון התוצרים. הספק מספק את התוצרים וכיוצ"ב כפי שהן "AS IS" והוא אינו יכול להיות אחראי לכל פגם שיתגלה בהן אלא בהתאם ובמגבלות אחריותו של היצרן. כן יש להבהיר כי תקופת האחריות של חבילות תוכנה תחל במועד אספקת התוכנה. "</p>	
.72	9	18.1	<p>יש להוסיף בסוף הסעיף "ביקורות כאמור יתבצעו לכל היותר פעמיים בשנה, לאחר תיאום מראש עם הספק ובכפוף לחתימת נציגי המזמין על הסכם סודיות בנוסח המקובל על</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
			הספק".	
.73	9	20	- אחרי המילה "ותשלום", יש להוסיף "קצובים". - יש למחוק את המילים "דין ו/או". - כמו כן נבקש להוסיף הודעה מראש ובכתב ואפשרות לתקן לפחות 7 ימים טרם ביצוע הקיזוז.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.74	9	23	במקום "72", יש לרשום "120".	הבקשה התקבלה.
.75	<b>נספח ג' - מפרט</b>		נשמח לקבל מפרט המערכות/הפרויקטים המרכזיים הקיימים היום בכללם: סקירה כללית של חומרה ותוכנה, כמות משתמשים, באיזה סוגי מערכות נדרש טיפול ברישוי, מהם בסיסי הנתונים עליהם עובדים ועוד.	אין שינוי במסמכי המכרז.
.76	<b>נספח ד' - סודיות</b>	2.2	יש להוסיף בסוף הסעיף "על אף האמור, חובת הסודיות לא תחול על הפריטים הבאים ואלו לא יכללו בהגדרת "מידע" ו/או "סודות	הבקשה מתקבלת.

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
			<p>מקצועיים": חומר שהינו פומבי בעת החתימה ו/או שיעשה פומבי לאחר מכן שלא באמצעותי; חומר שהיה בידיעתי וברשותי לפני מסירתו על ידי המזמין; חומר שהתקבל או יתקבל על ידי מצד ג'; ידע מקצועי, רעיונות, טכניקות, Know-how, מתודולוגיות וכיוצ"ב בתחומי טכנולוגיות מידע (IT), תקשורת, עיבוד נתונים, התוכנה והחומרה שאינם ייחודיים למזמין; חומר שפותח על ידי באופן עצמאי; חומר שהנני חייב לגלות עפ"י דין לרשות כלשהי או לאדם כלשהו לרבות על פי חוקי ניירות ערך החלים עליו".</p>	
.77	נספח ה'	הצהרת היועץ- סעיף 6	יש להוסיף בסוף הסעיף "אשר עלולים להעמיד אותי במצב של ניגוד עניינים".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.78	נספח י'	2	אחרי המילים "נגד המציע", יש להוסיף "אשר עלולות לפגוע בתפקודו בקשר למכרז", שכן ייתכן שמתנהלות תביעות אחרות, קטנות בהיקפן, נגד המציע.	אין שינוי במסמכי המכרז.

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
79.	נספח י"ב	אישור קיום ביטוחים	<p>ביטוח חבות מעבידים סעי' 2 יש למחוק את המילים "לא יפחת מסך" ולכתוב "בסך". יש למחוק את המילה "(שנה)".</p> <p>ביטוח אחריות כלפי צד שלישי סעי' 2 יש למחוק את המילים "לא יפחת מסך" ולכתוב "בסך". יש למחוק את המילה "(שנה)".</p> <p>ביטוח אחריות מקצועית יש להוסיף "משולבת עם חבות המוצר". סעי' 1 שורה רביעית יש למחוק את המילה "בהתאם" ולכתוב "בקשר עם".</p> <p>ביטוח אחריות מקצועית סעי' 2 יש למחוק את המילה "לא יפחת מסך" ולכתוב "בסך". יש למחוק את המילה "(שנה)".</p> <p>ביטוח אחריות מקצועית סעי' 3 שורה חמישית יש למחוק את המילה "לפחות". אחרי המילה "חודשים" יש להוסיף "למעט במקרה של אי תשלום פרמיה ו/או מרמה ובלבד שלא נערך ביטוח חלופי אשר מכסה את אותה</p>	<p>א. ביטוח חבות מעבידים – (הבקשה הראשונה) נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג. הבקשה הנוספת נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג ככל שתקופת הביטוח שתצוין באישור שונה משנה.</p> <p>ב. ביטוח צד שלישי – (הבקשה הראשונה) נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג. הבקשה הנוספת נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג ככל שתקופת הביטוח שתצוין באישור שונה משנה.</p> <p>ג. ביטוח אחריות מקצועית – סעיף 1 - הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג.</p> <p>ד. ביטוח אחריות מקצועית – סעיף 2 - הבקשה (הראשונה) נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג. הבקשה הנוספת נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג ככל שתקופת הביטוח שתצוין באישור שונה משנה.</p> <p>ה. ביטוח אחריות מקצועית – סעיף 3 - הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג.</p>

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
			החבות". חלק כללי סעי' 2 שורה שניה יש למחוק את המילה "לפחות".	ו. חלק כללי – סעיף 2 - הבקשה נדחית ביחס לנוסח נספח הביטוח אך תתקבל באישור הביטוח החתום לכשיוצג.
.80	נספח י"ד	צ'יק בוקס שישי	במקום "פעל ליישומן", נבקש לרשום "פעל או פועל ליישומן".	אין שינוי במסמכי המכרז.
.81	נספח ב'	הצעת מחיר	אחרי המילים "לתעריפי ההתקשרות", יש להוסיף "המקסימליים".	אין שינוי במסמכי המכרז.

**בעת הגשת ההצעה, על המציע להגיש כחלק מהצעתו את מסמך השאלות והתשובות חתום על ידו.**